

**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO ACS
dla Klientów Autoryzowanego Centrum Szkoleniowego DAGMA**

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego na 2018 rok (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady promocji „Program Lojalnościowy ACS” (zwanej dalej „Promocją”).
- Wyłącznym organizatorem Promocji jest DAGMA sp. z o.o., (zwana dalej „Organizatorem”), z siedzibą w Katowicach 40-478, ul. Pszczyńska 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000130206, REGON 008173852, NIP 6340126068, kapitał zakładowy 75 000 zł, e-mail: szkolenia@dagma.pl.

§ 2. ZASADY PROMOCJI

- Promocja prowadzona jest na terytorium Polski od 1 października 2018r. do 31 grudnia 2018r.
- W Promocji może wziąć udział każdy (zwany dalej „Uczestnikiem”), kto w czasie trwania Promocji weźmie udział w otwartych szkoleniach, organizowanych przez Organizatora w ramach aktualnej oferty Autoryzowanego Centrum Szkoleniowego DAGMA (dalej: „ACS DAGMA”).
- Warunkiem otrzymania punktów w Promocji jest wykonanie następujących działań:

Działanie	Ilość punktów przyznawanych Uczestnikowi
Uiszczenie opłaty za szkolenie i udział w szkoleniu, o którym mowa w par. 2 ust. 2 Regulaminu.	1 punkt za przebyty dzień szkolenia (np. 5 dni = 5 punktów)
Zamieszczenie oceny i komentarza po szkoleniu w systemie opinii Google i powiadomienie o tym Organizatora e-mailem na adres szkolenia@dagma.pl	1 punkt za dokonanie oceny wraz z komentarzem, niezależnie od czasu trwania ocenianego szkolenia

- Zasady zbierania punktów i wymiany ich na bonusy przedstawia tabela:

Punkty	Zamień na
1 – 50	rabat (maksymalnie 50%) - 1 punkt uprawnia do odbioru 1% rabatu
12	2 x bilet do kina Cinema City na wszystkie filmy 2D i 3D
15	voucher Spotify uprawniający do korzystania z usługi przez 6 miesięcy
17	gadżet: urządzenie do streamingu mediów Google Chromecast za 1 zł
22	gadżet: bezprzewodowe słuchawki Sennheiser HD 4.40 BT Wireless za 1 zł
30	gadżet: dysk twardy Samsung 850 Pro 512GB za 1 zł

- Rabat naliczany jest od ceny katalogowej wybranego szkolenia. Rabat naliczany jest jednorazowo.
- Zebrane punkty nie podlegają wymianie na ich równowartość pieniężną.
- Jeśli Uczestnikiem jest inny podmiot niż osoba fizyczna to punkty gromadzone są na konto tego podmiotu i mogą zostać rozdysponowane w ramach jego struktury organizacyjnej według uznania Uczestnika.
- Uczestnik, który w trakcie trwania Promocji zgromadzi:
 - 17 punktów nabywa prawo do zakupu Google Chromecast w cenie 1 zł netto.
 - 22 punktów nabywa prawo do zakupu słuchawek Sennheiser HD 4.40 BT Wireless w cenie 1 zł netto.
 - 30 punktów nabywa prawo do zakupu dysku Samsung 850 Pro 512GB w cenie 1 zł netto.
- Uczestnik, który zamierza wymienić zebrane przez siebie punkty na bilety do kina, voucher lub gadżet powinien złożyć mailowe zamówienie na adres szkolenia@dagma.pl z tematem "Program Lojalnościowy ACS". W treści zamówienia

powinien zawrzeć następujące potwierdzenie: "Wymieniam (wpisać wartość posiadanych punktów) na (wpisać wybrany bonus/bonusy)".

10. Organizator po pozytywnym zweryfikowaniu spełnienia przez Uczestnika warunków Promocji w przeciągu 30 dni dostarczy Uczestnikowi wybrany bonus.

W przypadku:

- a. **biletów do kina** Organizator wyśle bilety w postaci kodów na firmowy adres mailowy Uczestnika,
 - b. **vouchera Spotify** Organizator wyśle voucher pocztą na firmowy adres Uczestnika (na koszt Organizatora),
 - c. **gadżetu** Organizator wyśle gadżet z fakturą zakupu przesyłką kurierską (na koszt Organizatora), adresowaną na firmowy adres Uczestnika za potwierdzeniem odbioru do rąk własnych i pobraniem kwoty 1 zł netto + 23% VAT.
11. Voucher lub gadżet mogą zostać odebrane również osobiście w siedzibie Organizatora przez osobę wskazaną przez Uczestnika pod warunkiem posiadania przez tą osobę upoważnienia.
 12. Odbiór vouchera lub gadżetu możliwy jest również w siedzibie ACS DAGMA w Katowicach, przy ul. Bażantów 4/2.
 13. Prawo do zakupu gadżetu nie może być przekazane przez Uczestnika osobie trzeciej.
 14. Organizator może zwolnić się z obowiązku dostarczenia gadżetu lub nośnika, o których mowa w niniejszym Regulaminie, oferując Uczestnikowi inny gadżet lub nośnik o zbliżonej wartości, z zachowaniem warunków sprzedaży odpowiadających wybranemu przez Uczestnika wariantowi cenowemu, w szczególności w przypadku wyczerpania zapasów towarów promocyjnych Organizatora lub wycofania produktu ze sprzedaży.
 15. Wybór wariantu Promocji należy do Uczestnika.
 16. Punkty uzyskane przez Uczestnika można wykorzystać do 31 grudnia 2018 roku.

§ 3. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą Promocji, w szczególności za pomocą e-maila na adres szkolenia@dagma.pl, z tematem „Reklamacja - Program Lojalnościowy ACS”. Odpowiedź w sprawie reklamacji Organizator prześle w sposób odpowiadający użytemu przez Uczestnika środkowi komunikacji.
2. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 4. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z uczestnictwem w Promocji jest Organizator. Dane osobowe Uczestników oraz uczestników szkoleń (imię, nazwisko, nazwa i adres firmy oraz stanowisko służbowe, telefon, adres mailowy) mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Promocji oraz realizacji szkoleń i nie są udostępniane osobom trzecim. Dane osobowe są przechowywane w systemie informatycznym Organizatora i są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo:

- Żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, jeżeli są nieprawidłowe,
- Usunięcia („Prawo do bycia zapomnianym”),
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych, w przypadku gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
- Do wglądu do tych danych, w tym: do ich uzupełniania, uaktualniania, sprostowania.

Organizator, na podstawie art. 37 RODO wyznacza Inspektora Ochrony Danych Osobowych, wskazując następujące dane kontaktowe:

- Telefon: 32 793 11 46
- E-mail: iod@dagma.pl

2. Organizator ustanawia następującą Politykę prywatności, dostępną pod adresem <https://www.acsdagma.com.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Adres korespondencyjny:

ACS DAGMA | ul. Bażantów 4/2 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
www.acsdagma.com.pl

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.acsdagma.com.pl, w siedzibie Organizatora oraz w ACS DAGMA.
2. Regulamin obowiązuje od 1 października 2018r.

Adres korespondencyjny:

ACS DAGMA | ul. Bażantów 4/2 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
www.acsdagma.com.pl

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852